

THÈME 2

Le chaînage des opérations commerciales

COMPÉTENCES

- Préparer et gérer les commandes fournisseurs
- Assurer le suivi des commandes et des stocks

CONNAISSANCES ASSOCIÉES

Activités commerciales

- L'activité de l'entreprise
- Les procédures commerciales
- Les fonctionnalités d'un logiciel de gestion commerciale

CADRE DU TRAVAIL

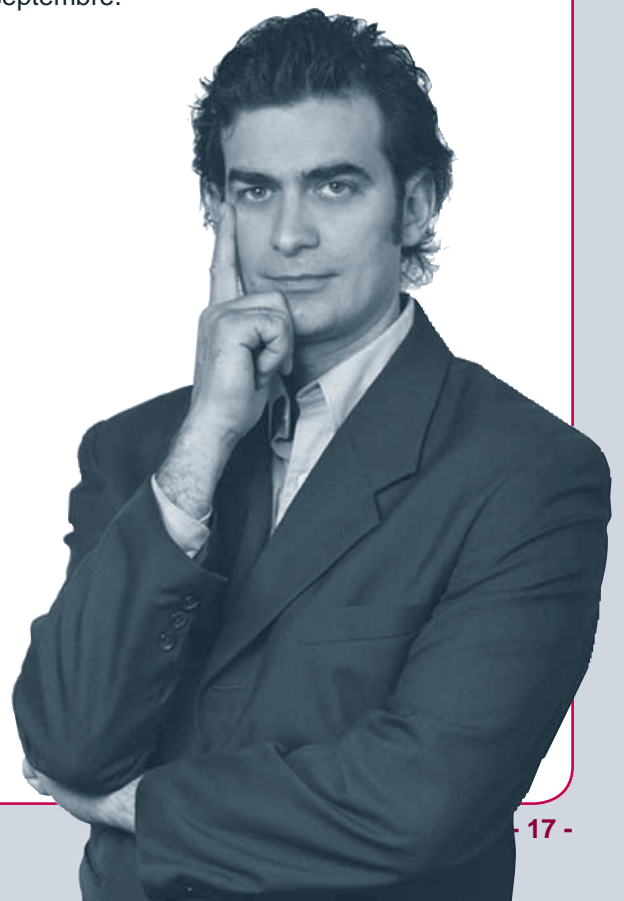
Vous êtes sous la responsabilité de Samuel DUICK, responsable des produits frais de O'MARKET :

- Marée
- Viande
- Fruits et légumes
- Frais

Le pôle frais représente 75 % du chiffre d'affaires.

O'MARKET ne dispose pas de rayon viande et marée mais seulement d'une chambre froide. Le rayon n'a pas de stocks. Il fonctionne en juste à temps.

Samuel vous confie le suivi des approvisionnements et des ventes de la viande pour les journées du 16 septembre et du 17 septembre.



Vous recevez les commandes clients relatives à la viande, devez préparer leur saisie dans le logiciel de gestion commerciale. Pour satisfaire les demandes des clients, vous devez préparer les commandes à la centrale d'achat.

Document 1

Organisation des approvisionnements

2 types de fournisseurs :

- ⇒ Centrale d'achat
- ⇒ Fournisseurs directs

80 % des achats se font auprès d'un des 3 pôles de la centrale d'achat CSF : Viande – Marée – Épicerie.

La centrale d'achat se charge de rechercher les fournisseurs (producteurs, éleveurs, mareyeurs, industriels de l'agroalimentaire), de négocier les meilleurs prix (identiques pour tous les O'Market de France), d'acheminer la marchandise à J + 1 (le lendemain sauf dimanche) grâce à la plateforme logistique Celanthy.

O'Market doit télétransmettre la commande avant 9 h 30 à la centrale d'achat pour assurer ce délai de livraison. Les clients doivent donc passer commande au plus tard à 7 h 30 pour être livrés le lendemain.

Document 2

Informations sur la viande

● Conditionnement

Chaque morceau de viande sous vide livré par la centrale d'achat n'est destiné qu'à un et un seul client. Il ne peut pas être ouvert par le magasin O'Market pour être découpé et revendu à plusieurs clients. Il correspond approximativement à la quantité commandée par le client.

La réglementation impose sur l'étiquette les informations relatives au pays de naissance, d'élevage, d'abattage de l'animal.

● Abréviations

VBF Viande Bovine Française, mention obligatoire
 NORM Race Normande
 PAD Projet agricole départemental

SP Bœuf ou veau domestique
 UE Union européenne
 EQR Engagement Qualité Restauration

EQR : cet engagement repose sur des cahiers des charges rigoureux qui fixent notamment des critères permettant d'assurer une bonne qualité organoleptique des produits : temps minimal de maturation de la viande, maturité optimale des fruits.

Pour en savoir plus sur la filière bovine : www.rungisinternational.com
 Espace Rungis Éducation – Dossiers pédagogiques

Les morceaux de viande sous vide sont stockés dans la chambre froide en attendant le retrait par le client.



Document 3**Le juste à temps**

Une entreprise qui fonctionne en juste à temps reçoit ses matières premières ou marchandises uniquement lorsqu'une commande ferme est donnée par un client et finalement, livre au client uniquement lorsque ce dernier en fait la demande. L'objectif est donc que le client reçoive le bon produit, en bon état, au bon moment, au bon endroit, en quantité suffisante et à un juste prix.

Document 4**Articles famille viande approvisionnés auprès de la centrale d'achat CSF (extrait)**

Code_article	Désignation	Famille_article	Unité de facturation	PAHT	PVHT	Code_fourn
148744	Boeuf 1/2 faux filet SP norm. EQR VBF	80	KG	12,53 €	15,84 €	77380VNV
148747	Boeuf aiguillette rumsteak PAD norm. EQR VBF	80	KG	7,56 €	9,56 €	77380VNV
916687	Boeuf bavette aloyau PAD Charolais	80	KG	13,44 €	17,00 €	77380VNV
148745	Boeuf bavette aloyau PAD norm. EQR VBF	80	KG	12,95 €	16,36 €	77380VNV
916670	Carré de côte Charolais VBF	80	KG	15,33 €	19,37 €	77380VNV
148751	Boeuf coeur norm. EQR VBF	80	KG	8,70 €	11,00 €	77380VNV
148749	Boeuf coeur rumsteak PAD norm. EQR VBF	80	KG	8,91 €	11,26 €	77380VNV
148743	Boeuf entrecôte norm. EQR VBF	80	KG	14,36 €	18,14 €	77380VNV
916917	Faux filet façon tournedos VBF	80	KG	10,01 €	12,74 €	77380VNV
916656	Boeuf filet Charolais VBF	80	KG	23,92 €	30,24 €	77380VNV
148740	Boeuf filet SP norm. EQR VBF	80	KG	22,89 €	28,93 €	77380VNV
919363	Boeuf langue UE x 2 kg	80	KG	3,85 €	4,74 €	77380VNV
918413	Boeuf onglet SPx3 UE	80	KG	5,99 €	7,58 €	77380VNV
563932	Chair saucisse porc et veau. sans conservateur. Origine France	80	KG	5,80 €	7,49 €	77380VNV
274510	kebab précuit dinde/veau - Halal - Alsator - pièces de 6 à 10 kg	80	6/10 KG	4,50 €	5,90 €	77380VNV
274632	Lamelles veau Döner Kebab Halal - précuites pour sandwiches	80	sachet 850 G	4,20 €	5,27 €	77380VNV
309740	Merguez x 20 sous vide environ 1,600 kg - certifiées sans porc	80	KG	5,40 €	7,49 €	77380VNV
920599	Porc échine sans os ficelé France	80	KG	3,40 €	4,27 €	77380VNV
920712	Veau 1/2 carré veau a/os UE	80	KG	9,40 €	12,12 €	77380VNV
920935	Veau rognon a/grais. UE	80	Pièce	3,50 €	4,43 €	77380VNV
920697	Veau sous-noix S/P UE	80	KG	8,77 €	11,09 €	77380VNV

Document 5**Extrait du fichier fournisseurs**

Code_fourn	Raison sociale	Adresse	Code postal	Ville	Code règlement
71501LDC	LDC BOURGOGNE SA	ZI de Branges - BP 109	71501	LOUHANS CEDEX	T060FM10
72100EPI	CSF LE MANS DMP EPICERIE	Entrepôt chemin de La Foucaudière	72100	LE MANS	T030FM10
72340GIL	FRANCOIS GILLE SARL	32 route de Tours	72340	LA CHARTRE SUR LE LOIR	CHQFMLE5
77380POV	CSF COMBS MASS PFT MARÉE	ZA Paris Sud 4 bld Maurice Faure	77380	COMBS LA VILLE	T030FM10
77380VNV	CSF COMBS MASS PFT VIANDE	ZA Paris Sud 4 bld Maurice Faure	77380	COMBS LA VILLE	T030FM10

Document 6**Extrait du fichier clients**

Code_client	Raison sociale	Contact	Adresse	Code postal	Ville
3332	BOULANGERIE AU BON PAIN	DOLBEAU Jacques	2 rue du Temple	41800	COUTURE SUR LOIR
3333	CHARCUTERIE LE COCHON ROSE	GAUTIER Loïc	133 rue de la République	37110	CHÂTEAU-RENAULT
3341	ALLIGATOR HÔTEL RESTAURANT	PHILIBERT Marco	51 rue Mal de Rochembeau	41100	VENDÔME
3400	LE CELTIQUE	BIGARD Brigitte	22 Grande Rue	41290	OUCQUES
3458	AUBERGE DU PERCHE	BOUQUET Monique	13 avenue de la Gare	41170	MONDOUBLEAU
3525	LE TRÉMAULT	LEMOINE Grégoire	112 boulevard de Trémault	41100	VENDÔME
3542	BAR LE LIBERTY	BORDESSOULE Francis	16 place de la Liberté	28200	CHÂTEAUDUN
3901	COMMERCE DES DEUX PLACES	MASSOUNDI Aboubakri	10 place Charles de Gaulle	28290	COURTALAIN
4337	LE DENIS PAPIN	BRECHE Annie	31 Grand'Rue	41120	CHITENAY
4779	LE BORDEAUX	DOS SANTOS Émilio	1 rue du 11 novembre	37110	CHÂTEAU-RENAULT
5549	CAFÉTÉRIA LA PARENTHÈSE	DENIS Cyril	ESAT des Courtis	41100	VENDÔME
6058	ACST	BOUTTAZ Michèle	1 bis rue Alphonse Saunier	41370	MARCHENOIR
6312	BOUCHERIE LA TÊTE DE BŒUF	FERON Jean Luc	6 rue du Petit Chasseur	41270	DROUÉ
6547	LA TÊTE à MATHIEU	LEYGONIE Mathieu	5 Grande Rue	41100	FRÉTEVAL
6865	LE TORRADO	ROULET Isabelle	5 rue de la Vallée	41100	COULOMMIERS LA TOUR
7544	PIZZERIA LE PIRON	GRENAILLE Jimmy	45 rue Saint-Oustrille	41800	MONTOIRE SUR LE LOIR
8140	CHAMBRES D'HÔTES LA BELLERIE	KANETTE Nicole	12 La Bellerie	41800	COUTURE SUR LOIR
8346	HÔTEL-RESTAURANT DES VOYAGEURS	MARTIAL Étienne	12 rue de la Marre	41370	SAINT LÉONARD EN BEAUCE
9725	L'ALEXANDERS	CHEVALLIER Béatrice	2 rue du Coq Hardi	72140	SILLÉ LE GUILLAUME



1. Pourquoi peut-on dire que l'enseigne O'MARKET de Vendôme applique la méthode du juste à temps pour gérer ses stocks de produits frais ?

2. Quels sont les intérêts pour O'MARKET d'appliquer cette méthode ?

3. Quels peuvent être les inconvénients ?

Le 16 septembre 20..., Samuel Duick a réceptionné des commandes clients sur sa boîte vocale. Vous les écoutez.

4. Sur un brouillon, prenez en note les commandes téléphoniques des clients.

5. Complétez le tableau de préparation de chaque commande client (annexe A).

6. Complétez la préparation de la commande à passer au fournisseur dans le tableau Commande fournisseur - cadencier zone marché (annexe B).

7. Quels sont les documents commerciaux saisis ? Dans quels menus du logiciel de gestion commerciale ?

Document commercial	Menu du logiciel de gestion commerciale	Sous-menu du logiciel de gestion commerciale

Annexe A

Pôle : VIANDE

Code client :

Date commande :

Date livraison théorique :

Commande client

Nom client :

IFLS (code)	Libellé produit	Unité de facturation	Poids ou UV commandé	Prix de vente HT	Montant commande	Poids réel ou UV à facturer	Montant facture
Total HT							

Les colonnes grisées sont complétées à la réception de la marchandise.

Pôle : VIANDE

Code client :

Date commande :

Date livraison théorique :

Commande client

Nom client :

IFLS (code)	Libellé produit	Unité de facturation	Poids ou UV commandé	Prix de vente HT	Montant commande	Poids réel ou UV à facturer	Montant facture
Total HT							

Les colonnes grisées sont complétées à la réception de la marchandise.

Pôle : VIANDE

Code client :

Date commande :

Date livraison théorique :

Commande client

Nom client :

IFLS (code)	Libellé produit	Unité de facturation	Poids ou UV commandé	Prix de vente HT	Montant commande	Poids réel ou UV à facturer	Montant facture
Total HT							

Les colonnes grisées sont complétées à la réception de la marchandise.

Annexe A (suite)

Pôle : VIANDE

Code client :

Date commande :

Date livraison théorique :

Commande client

Nom client :

IFLS (code)	Libellé produit	Unité de facturation	Poids ou UV commandé	Prix de vente HT	Montant commande	Poids réel ou UV à facturer	Montant facture
Total HT							

Les colonnes grisées sont complétées à la réception de la marchandise.

Annexe B

Date :

Code centrale d'achat :

Date livraison :

Commande fournisseur - cadencier zone marché

Secteur centrale d'achat :

IFLS (code)	Libellé produit	Unité de facturation	Poids ou UV commandé	Prix de vente HT	Montant commande	Poids réel ou UV à facturer	Montant facture
Total HT							

Les colonnes grisées sont complétées à la réception de la marchandise.

2

De la réception fournisseur à la préparation de la livraison et de la facturation clients

(Document 8)

Le lendemain matin, 17 septembre 20.., à 5 heures, la viande commandée la veille est livrée par le transporteur Célanchy.

Le réceptionnaire a effectué les contrôles qualitatifs, vérifié les numéros de traçabilité.

Vous êtes chargé(e) de terminer le contrôle quantitatif en pointant la commande avec le bon de livraison fournisseur et de préparer les livraisons et facturations aux clients.

1. Contrôlez le bon de livraison fournisseur (document 8) :

- Reportez sur la commande fournisseur (annexe B) le poids exact des morceaux de viande réceptionnés.
- Chiffrez la facture fournisseur afin de faciliter son contrôle a posteriori.

2. Attribuez le détail des pièces de viande sous vide à chaque client :

- À partir des commandes clients (annexe A), reportez dans la colonne Observation (du bon de livraison fournisseur) le nom de chaque client auquel est attribué chaque morceau de viande réceptionné.
- Reportez sur chaque commande client le poids exact des morceaux de viande réceptionnés.
- Chiffrez chaque facture client afin de faciliter son contrôle a posteriori.

Bureau achat boucherie CSF viande

ZA Paris Sud - 4 boulevard Maurice Faure
77380 Combs La Ville

BON DE LIVRAISON

Tournée Celanchy 086

Client O'Market
Zone commerciale Val du Loir
41100 Vendôme
Le 17 septembre 20..

Votre commande 007302 du 16 septembre 20..

IFLS	Libellé	Unité	Poids livré	Traçabilité	Observations
Récapitulatif					
148743	Entrecôte Normande EQR VBF	Kg	9,010	Voir n° de traçabilité par pièce ci-dessous	
148744	Faux filet Norm. EQR VBF	Kg	10,340		
148745	Bavette aloyau Norm. EQR VDF	Kg	8,534		
148749	Cœur Rtk bœuf EQR BDF	Kg	6,305		
916656	Filet Charolais VBF	Kg	7,140		
916670	Carré de côté Charolais VBF	Kg	8,910		
916687	Bavette aloyau Charolais PAD	Kg	9,135		
916917	Faux filet façon tournedos VBF	Kg	4,480		
920697	Sous noix de veau sans os UE	Kg	4,665		

Détail des pièces sous vide

148743	Entrecôte Normande EQR VBF	Kg	4,765	01663786	
148743	Entrecôte Normande EQR VBF	Kg	4,245	01663786	
148744	Faux filet Norm. EQR VBF	Kg	3,400	01662809	
148744	Faux filet Norm. EQR VBF	Kg	3,315	01662809	
148744	Faux filet Norm. EQR VBF	Kg	3,625	01662809	
148745	Bavette aloyau Norm. EQR VDF	Kg	1,580	70666268	
148745	Bavette aloyau Norm. EQR VDF	Kg	1,495	70666268	
148745	Bavette aloyau Norm. EQR VDF	Kg	1,544	70666268	
148745	Bavette aloyau Norm. EQR VDF	Kg	1,485	70666304	
148745	Bavette aloyau Norm. EQR VDF	Kg	2,430	70666304	
148749	Cœur Rtk bœuf EQR BDF	Kg	3,195	01663786	
148749	Cœur Rtk bœuf EQR VDF	Kg	3,110	01663786	
916656	Filet Charolais VBF	Kg	3,305	17385411	
916656	Filet Charolais VBF	Kg	3,835	17385411	
916670	Carré de côté Charolais VBF	Kg	2,845	01807513	
916670	Carré de côté Charolais VBF	Kg	2,970	01807513	
916670	Carré de côté Charolais VBF	Kg	3,095	01807513	
916687	Bavette aloyau Charolais PAD	Kg	2,890	18012182	
916687	Bavette aloyau Charolais PAD	Kg	2,210	18012182	
916687	Bavette aloyau Charolais PAD	Kg	4,035	18012182	
916917	Faux filet façon tournedos VBF	Kg	1,620	17343577	
916917	Faux filet façon tournedos VBF	Kg	1,450	17343577	
916917	Faux filet façon tournedos VBF	Kg	1,410	17343577	
920697	Sous noix de veau sans os UE	Kg	4,665	01192545	

Synthèse

Le cycle de vente

En amont de la commande client, le fournisseur peut émettre :

- un devis ou une facture pro forma qui sera accepté(e) par le client

Après acceptation de cette offre de prix par le client, le fournisseur émet :

- un bon de livraison
- une facture de vente en respectant les conditions prévues sur le devis ou la commande client (conditions commerciales de réduction tarifaire, conditions de livraison, condition de paiement). Les conditions commerciales peuvent faire également l'objet de négociations sur une période (par exemple annuelle).

Numéro du document	Date	Type de document	Code client	Nom du client	Net à payer
FA090016	15/03/20	Facture	0000001	STEINBERG Petra	1 170,00
BL090005	15/03/20	Bon de livraison	0000001	STEINBERG Petra	1 170,00
CC090006	02/03/20	Commande	0000001	STEINBERG Petra	1 170,00
DE090006	01/03/20	Devis	0000001	STEINBERG Petra	1 170,00

Le cycle d'achat

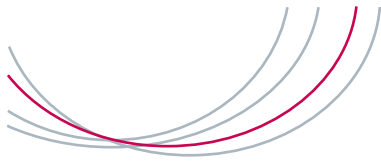
Le niveau des stocks ou la commande client déclenche le réapprovisionnement.

Dans le cadre d'une gestion des approvisionnements partagée (voir thème 4 du livre de 2^{nde} - édition 2009), le fournisseur peut proposer à son client des commandes en fonction des stocks théoriques que l'environnement informatisé lui communique.

À la réception des marchandises, l'entreprise procède aux contrôles quantitatifs et qualitatifs de la marchandise.

Sur la facture, elle contrôle également l'application des conditions commerciales et des quantités facturées.

La facture est le document enregistré en comptabilité. Elle communique au client le montant à payer à une date d'échéance.



Application

Vous êtes en stage au sein de la **SARL GUNDOGDU**. Elle installe les portes, fenêtres, volets en bois, PVC et aluminium auprès de particuliers et établissements publics (mairies, écoles primaires).

À la suite d'un appel téléphonique, Ercan GONDODGU s'est déplacé chez François PETIT pour chiffrer l'installation d'une menuiserie en PVC. Il vous remet les pièces archivées dans le dossier de l'affaire. Dans le cadre de la préparation de votre étude professionnelle, vous devez analyser la circulation des documents relatifs au dossier du client PETIT (documents 2) à partir de la procédure commerciale décrite par le gérant (document 1).

1. Complétez le tableau d'analyse de la circulation des documents commerciaux (annexe A).

2. Sur l'annexe B, schématisez la circulation des documents commerciaux relatifs au dossier du client PETIT :

- reportez le nom des partenaires commerciaux de l'entreprise,
- reportez le nom de chaque document émis ou reçu dans l'ordre chronologique et fléchez sa circulation.

Document 1

Procédure commerciale décrite par Ercan GUNDOGDU

La clientèle constituée principalement de particuliers me contacte le plus souvent par téléphone. Je me rends chez le client pour une évaluation des besoins. J'émet un rapport de visite. Notre entreprise ne fabrique pas elle-même les portes, fenêtres, volets qu'elle pose. J'envoie une demande de prix (en général, le rapport de visite que je télécopie) à mon fournisseur, David WALKE Menuiseries. Le fournisseur m'envoie par retour un devis. J'établis à mon tour un devis à mon client en appliquant une marge de 20 à 35 % selon la concurrence et un coût de main-d'œuvre HT de 30,00 euros de l'heure. Le devis est valable 3 mois. Si le client accepte le devis, il verse un acompte. De mon côté, je peux alors passer commande au fournisseur (par retour du devis signé qu'il m'avait envoyé). Ce dernier envoie une confirmation de commande. Le fournisseur livre en moyenne 5 semaines plus tard (dans la profession, on raisonne en numéro de semaine de l'année). Je procède à l'installation chez mon client.

Document 2

Pièces relatives au dossier du client François PETIT

SARL GUNDOGDU
77 Place Jules Ferry
59380 BERGUES

Rapport de visite n° 114

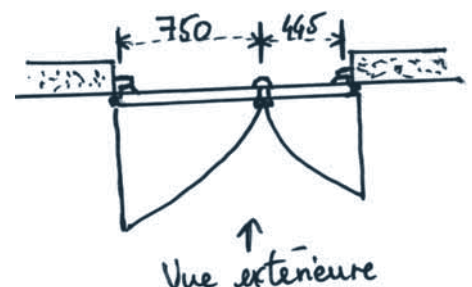
Date : 03/09 Client : M. François PETIT

Descriptif

PVC blanc
1 porte de service 2 vantaux inégaux
rénovation, aile de 50, ouverture extérieure
seuil alu de 20%, remplissage
panneaux grisés, serrure à relevage
Hauteur de clair 1895
Largeur de clair 1195

Descriptif du rapport de visite télécopié
aux menuiseries David WALKE le 04/09
pour demande de prix.

E. Gundogdu



David WALKÉ Menuiseries ZI de Kaysersberg 68000 COLMAR Téléphone : 03 89 24 12 xx - Télécopie : 02 89 24 12 xx		SARL Ercan GUNDOGDU 77 Place Jules Ferry 59380 BERGUES	
Devis 00129 du 06-sept-20xx – Code client 5011 – Livraison : semaine 41 - Votre référence : Chantier Petit			
Quantité	Descriptif	PU HT	Montant HT
1	Menuiserie PVC Orion – Dormant MO12 – Appui RF021, alu 20 – Cornières : Standard – Couleur : blanc - Vitrage /PVC Vertic PE2V ELG1 Droite tirant 1895H x 1195L	623,44	623,44
Total HT	Conditions de règlement	TVA 19,60 %	Total TTC
623,44	30 jours fin de mois – date de facturation	125,13	763,57
En cas d'acceptation, nous retourner un exemplaire signé avec mention « bon pour accord »			
Le fournisseur : <i>David Walke Menuiseries</i>		Le client : <i>Bon pour accord le 17-sept - E. Gundogdu</i>	
SAS au capital de 120 000 euros - RCS Colmar 335 015 200 - Siret 335 015 200 00012 - FR 54 335 015 200			

SARL GUNDOGDU 77 Place Jules Ferry 59380 BERGUES Téléphone : 03 28 98 10 xx - Télécopie : 03 28 98 10 xx Dunkerque B 942 512 140 – 942 512 140 00002 – FR 45 942 512 140		François PETIT 12 rue du Gouvernement 59180 Cappelle La Grande Devis 43101 du 10 septembre 20xx			
Quantité	Descriptif	PU HT	Montant HT		
1	Fourniture et pose d'une porte service deux vantaux inégaux pvc blanc ouverture extérieur serrure panneau plein	810,47	810,47		
7	Main-d'œuvre	30,00	210,00		
Total HT	Taux TVA	TVA	TTC	Conditions règlement	Installation
1 020,47	5,50 %	56,13	1 076,60	Commande : 30 % acompte Facturation : 8 jours	Semaine 43
Fait à Bergues, le 10 septembre 20xx - En cas d'acceptation, nous retourner un exemplaire signé avec mention « bon pour accord »					
Le Gérant : <i>E. Gundogdu</i>			Le client : <i>Bon pour accord le 15/09 - F. Petit</i>		

David WALKÉ Menuiseries ZI de Kaysersberg 68000 COLMAR Téléphone : 03 89 24 12 xx - Télécopie : 02 89 24 12 xx		SAS au capital de 120 000 euros RCS Colmar 335 015 200 Siret 335 015 200 00012 FR 54 335 015 200	
		SARL Ercan GUNDOGDU 77 Place Jules Ferry 59380 BERGUES	
Confirmation de commande 07812 du 18-sept-20xx – Code client 5011 – Livraison : semaine 41 Notre devis 00129 du 06-sept-20xx - Votre référence : Chantier Petit			
Quantité	Descriptif	PU HT	Montant HT
1	Menuiserie PVC Orion – Dormant MO12 – Appui RF021, alu 20 – Cornières : Standard – Couleur : blanc - Vitrage /PPVC Vertic PE2V ELG1 Droite tirant 1895H x 1195L	623,44	623,44
Total HT	Conditions de règlement	TVA 19,60 %	Total TTC
623,44	30 jours fin de mois – date de facturation	125,13	763,57

SARL GUNDOGDU 77 Place Jules Ferry 59380 BERGUES Téléphone : 03 28 98 10 xx - Télécopie : 03 28 98 10 xx Dunkerque B 942 512 140 – 942 512 140 00002 – FR 45 942 512 140		François PETIT 12 rue du Gouvernement 59180 Cappelle La Grande Facture 22105 du 27-octobre 20xx				
Quantité	Descriptif	PU HT	Montant HT			
1	Fourniture et pose d'une porte service deux vantaux inégaux pvc blanc ouverture extérieur serrure panneau plein	810,47	810,47			
7	Main-d'œuvre	30,00	210,00			
Total HT	Taux TVA	TVA	TTC	Acompte	Solde dû	Échéance
1 020,47	5,50 %	56,13	1 076,60	323,00	753,60	05-11-xx

David WALKÉ Menuiseries ZI de Kaysersberg 68000 COLMAR Téléphone : 03 89 24 12 xx - Télécopie : 02 89 24 12 xx		SARL Ercan GUNDOGDU 77 Place Jules Ferry 59380 BERGUES	
Facture 12815 du 25-sept-20xx – Code client 5011 – Délai de livraison 5 semaines - Votre référence : Chantier Petit			
Quantité	Descriptif	PU HT	Montant HT
1	Menuiserie PVC Orion – Dormant MO12 – Appui RF021, alu 20 – Cornières : Standard – Couleur : blanc - Vitrage /PVC Vertic PE2V ELG1 Droite tirant 1895H x 1195L	623,44	623,44
Total HT	Conditions de règlement	TVA 19,60 %	Total TTC
623,44	30 jours fin de mois – date de facturation	125,13	763,57
SAS au capital de 120 000 euros - RCS Colmar 335 015 200 - Siret 335 015 200 00012 - FR 54 335 015 200			

Annexe A - Tableau d'analyse du traitement administratif

Nom du document	Origine (interne/ externe)	Nature du tiers (client/ fournisseur) et nom	Date d'émission	N° du document	Si devis, date de signature pour acceptation	Date d'échéance si facture
Rapport de visite suite appel téléphonique	Interne	Client Petit	03/09	114	-	-
Demande de prix	Interne	Fournisseur David Walke Menuiseries	04/09	-	-	-

